

REGOLAMENTO OPEN2me

Condizioni Generali di contratto

1. Che cos'è OPEN2me e come è disciplinato?

- 1.1. OPEN2me è un pacchetto contrattuale con il quale Philip Morris Italia S.r.l. ("PM Italia") intende remunerare una serie di servizi ("Servizi") erogati dai rivenditori di tabacchi lavorati (Rivendita/e", "Rivenditore/i" o "Punto/i Vendita") in favore di utilizzatori maggiorenni di prodotti con (o da utilizzarsi con) tabacco o nicotina ("Cliente/i"), al fine di:
- Garantire il miglior servizio ai Clienti;
 - Ottimizzare la gestione delle attività svolte dai Rivenditori che decidono di fornire uno o più Servizi relativi ai (i) prodotti del tabacco, con o senza combustione ("Prodotti del Tabacco"), (iii) dispositivi elettronici per il riscaldamento dei Prodotti del Tabacco e relativi accessori (genericamente "Dispositivi per il Riscaldamento del Tabacco"), (iv) liquidi con nicotina da consumare con dispositivi elettronici e relativi accessori (congiuntamente "Sigarette Elettroniche").
- 1.2. La fornitura dei Servizi è remunerata attraverso l'assegnazione di punti ("Punti").
- 1.3. OPEN2me è formato:
- dalle presenti condizioni generali di contratto ("Regolamento OPEN2me"), che definiscono la disciplina generale applicabile a tutti i Servizi, siano essi relativi ai Prodotti del Tabacco, ai Dispositivi per il Riscaldamento del Tabacco o alle Sigarette Elettroniche ;
 - da specifiche condizioni particolari di contratto ("Contract Layout").
- 1.4. Sono previste quattro tipologie di Contract Layout:
- Contract Layout OPEN2me Base ("OPEN2me Base");
 - Contract Layout OPEN2me IQOS Reseller ("OPEN2me Reseller");
 - Contract Layout OPEN2me IQOS Partner ("OPEN2me Partner");
 - Contract Layout OPEN2me IQOS Premium Partner ("OPEN2me Premium Partner");
- Si precisa che non è possibile aderire a OPEN2me Reseller, Partner e Premium Partner se non si aderisce prima a OPEN2me Base.
- 1.5. Di seguito l'espressione "OPEN2me" indicherà il pacchetto costituito dal Regolamento OPEN2me e dal/dai Contract Layout conclusi.

2. Quali sono i Servizi di OPEN2me? Cosa sono le Attività? In cosa consiste la remunerazione?

- 2.1. OPEN2me prevede diverse tipologie di Servizi (ad es., Disponibilità, Assortimento, Visibilità), descritti nel dettaglio nei Contract Layout.
- 2.2. Ciascun Servizio comprende diverse specifiche attività che è possibile concordare ed implementare presso il singolo Punto Vendita ("Attività"). A titolo esemplificativo, in occasione del lancio di una nuova referenza il Servizio "Visibilità sul bancone" può comprendere l'Attività consistente nell'utilizzo dell'espositore da banco dedicato.
- 2.3. La remunerazione consiste nell'assegnazione di Punti, d'ora in poi denominati "Open Coin" o più semplicemente "Coin", che il Rivenditore può utilizzare per ricevere uno o più oggetti presenti nel catalogo Online OPEN2me ("Catalogo") del sito www.openinsieme.com ("Sito") di cui al successivo articolo 5, oppure un corrispettivo in denaro, secondo le condizioni di cui al successivo articolo 6.

2.4. Gli Open Coin saranno visibili sulla pagina personale del Rivenditore del Sito e consultabili tramite Call Center al numero verde 800.12.43.43 ("Call Center").

3. Come si può aderire a OPEN2me? Cosa comporta l'adesione? Vi è un obbligo di esclusiva?

- 3.1. OPEN2me potrà essere presentato dal funzionario di zona di PM Italia ("Funzionario"), dal Call Center, tramite il Sito oppure da terze parti che agiscono per conto di PM Italia stessa. L'eventuale accordo raggiunto tra le parti dovrà essere formalizzato attraverso un'adesione formale ad Insieme Power, da implementarsi mediante accettazione, all'interno della pagina personale del Punto Vendita del Sito, del Regolamento OPEN2me e di uno o più Contract Layout. Si ricorda che per poter aderire ad OPEN2me IQOS Reseller, Partner e Premium Partner, è necessario aver presentato una candidatura ed essere stati selezionati da PM Italia, così come precisato nel documento "Entra nel Network di servizi IQOS" pubblicato sul Sito. Per i Rivenditori che non abbiano formalizzato l'adesione ad OPEN2me entro il 31 Dicembre dell'anno in corso, PM Italia si riserva la facoltà di fissare un termine nell'anno successivo entro il quale i Coin accumulati dovranno essere spesi o convertiti. Trascorso inutilmente tale termine, i Coin si intenderanno scaduti e il relativo saldo sarà azzerato. Per i Rivenditori che in uno o più degli anni precedenti a quello in corso non abbiano svolto alcun Servizio e dunque non abbiano maturato alcun Coin, PM Italia si riserva la facoltà di fissare un termine entro il quale spendere o convertire i Coin comunque accumulati. Trascorso inutilmente tale termine, i Coin si intenderanno scaduti e il relativo saldo sarà azzerato.
- 3.2. L'adesione non determina in capo ai Rivenditori alcun obbligo di adempiere i Servizi e le Attività oggetto di Contract Layout e lascia il Punto Vendita sempre libero di concludere analoghi contratti con i competitors, poiché OPEN2me non riveste alcun carattere di esclusività, né legale né di fatto. L'eventuale mancato svolgimento dei Servizi e delle Attività comporta solo la mancata assegnazione degli Open Coin per la singola Attività concordata e non svolta. Allo stesso modo, la suddetta adesione non comporta alcun obbligo per PM Italia di proporre alla Rivendita un determinato numero di Attività o Servizi.

4. Quanto dura OPEN2me? Può essere rinnovato? Come si può recedere e con quali effetti?

- 4.1. Salvo diversamente previsto nel Contract Layout concluso, OPEN2me sarà valido ed efficace dal momento del raggiungimento dell'accordo tra PM Italia e il Rivenditore e sino al 31 dicembre dell'anno in corso. Si rammenta l'importanza di dare seguito al raggiungimento di tale accordo mediante un'adesione formale ad OPEN2me da parte del Rivenditore ai sensi del precedente articolo 3.1. Con l'accettazione del Regolamento e dei Contract Layout rilevanti, la Rivendita potrà in ogni momento visualizzare i singoli Servizi concordati, i Coin maturati per ciascun servizio, e utilizzare i medesimi Coin per la riscossione dei Premi o loro conversione in denaro.
- 4.2. A sua discrezione, PM Italia avrà la facoltà di proporre al Rivenditore un rinnovo di OPEN2me. In caso di rinnovo, i Coin maturati saranno cumulati nell'anno successivo, fatto comunque salvo quanto previsto all'art. 3.1. In caso di mancato rinnovo e/o recesso, OPEN2me si intenderà cessato alla data prevista ed i Coin sino a tale data cumulati potranno essere utilizzati, per richiedere uno o più oggetti oppure un corrispettivo in denaro, entro e non oltre il termine a tal fine inderogabilmente previsto al successivo art. 5.2.
- 4.3. I Rivenditori hanno sempre la facoltà di abbandonare OPEN2me, recedendo in qualsiasi momento senza alcun aggravio o penalità di sorta e senza alcuna formalità, anche semplicemente informando il Funzionario o il Call Center.

5. Quali sono gli oggetti del Catalogo? Con quali modalità e tempistiche possono essere ordinati? Come vengono consegnati?

- 5.1. Gli oggetti del Catalogo sono selezionati da PM Italia per soddisfare in modo sempre più attento ed efficace i desideri e le esigenze dei Rivenditori. La versione integrale del Catalogo con tutti gli oggetti che è possibile richiedere è disponibile sul Sito e potrà essere di volta in volta aggiornata e/o modificata da PM Italia a sua discrezione, al pari delle menzionate categorie.
- 5.2. Fatto salvo quanto previsto all'art. 3.1, gli oggetti del Catalogo potranno essere ordinati dall'1 gennaio al 31 dicembre dell'anno in corso. Non saranno in alcun modo ritenute valide le richieste pervenute oltre tale data e gli eventuali Open Coin inutilizzati andranno perduti, salvo diverse indicazioni sul cumulo come indicato all'art. 4.2.
- 5.3. Il Rivenditore può ordinare l'oggetto prescelto sia contattando il Call Center sia accedendo alla sua pagina personale del Sito. Non è consentito l'annullamento della richiesta da parte del Rivenditore.
- 5.4. Tutti i dettagli relativi alla fatturazione sono disponibili nel Regolamento Fatturazione disponibile sul Sito.
- 5.5. La consegna degli oggetti sarà effettuata esclusivamente presso i locali della Rivendita e al piano strada. Qualora l'oggetto scelto non fosse disponibile a breve, il Rivenditore richiedente verrà informato del ritardo previsto. Gli oggetti del Catalogo dovranno essere richiesti prima dell'eventuale chiusura/cessione dell'attività commerciale, pena l'azzeramento del saldo punti disponibili. La consegna degli oggetti è sospesa nel mese di agosto e durante le festività natalizie.
- 5.6. Nel caso in cui l'oggetto o gli oggetti del Catalogo selezionati e ordinati dal Rivenditore non fossero più commercializzati o comunque non più disponibili per ragioni non dipendenti dalla volontà di PM Italia, la stessa si riserva la facoltà di sostituirli con altri oggetti aventi pari o superiore valore e medesime o migliori caratteristiche. La sostituzione con un modello aggiornato o migliorativo rispetto a quello presente sul Catalogo è automatica. Non ne verrà pertanto data preventiva comunicazione al Rivenditore.
- 5.7. Tutti i marchi registrati sono di proprietà delle aziende produttrici e sono protetti dalle leggi sul copyright. Le foto dei prodotti sono indicative e non vincolanti. PM Italia declina ogni responsabilità in caso di variazioni specifiche dei prodotti.

6. Come si può ricevere il corrispettivo in denaro?

- 6.1. Il Rivenditore potrà utilizzare i Coin maturati per ricevere un corrispettivo in denaro, in alternativa a uno o più oggetti, solo per corrispettivi pari a 500€ e multipli di esso, salvo diversa indicazione di PM Italia, che verrà pubblicata sul Sito. Tale corrispettivo potrà essere richiesto o sul Sito o via Call Center e sarà liquidato condizionatamente alla presentazione di regolare fattura pagabile a 30 (trenta) giorni data fattura fine mese. PM Italia si riserva in qualsiasi momento la facoltà di interrompere, nei confronti di tutte le Rivendite aderenti ad OPEN2me, tale possibilità di convertire i Coin in denaro. Accettando i termini e le condizioni di cui al presente Regolamento, il Rivenditore dichiara di essere il solo intestatario del conto corrente al quale verranno accreditati gli eventuali corrispettivi per i servizi prestati e si impegna a comunicare prontamente eventuali cambiamenti allo stesso.

7. E' possibile cedere o subappaltare i Servizi e le attività oggetto di OPEN2me? E' possibile cedere gli Open Coin accumulati individualmente da ciascun Rivenditore?

- 7.1. Non è possibile cedere né subappaltare, in tutto o in parte a terzi i Servizi e le attività oggetto di OPEN2me.
- 7.2. Non è possibile cedere, a qualsiasi titolo e/o motivo, i crediti spettanti al Rivenditore sotto forma di Coin o corrispettivo.

8. Come vengono trattati i dati personali dei Rivenditori che aderiscono a OPEN2me?

- 8.1. In qualità di titolare del trattamento, PM Italia tratterà i dati personali dei Rivenditori che aderiscono a OPEN2me nel pieno rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali e solo per le attività strettamente inerenti ai servizi inerenti ad OPEN2me stesso, in particolare il Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679. Per dettagli si rimanda alla informativa privacy presente sul Sito.

9. Il Regolamento OPEN2me è suscettibile di essere modificato?

- 9.1. PM Italia si riserva la facoltà di modificare unilateralmente il presente Regolamento, dandone semplice comunicazione al Rivenditore nelle forme indicate all'art. 3.1 e fatti in ogni caso salvi i diritti acquisiti da quest'ultimo sino alla data di comunicazione di tali modifiche.

10. Obblighi specifici per i Rivenditori aderenti a OPEN2me.

- 10.1 Con l'adesione a OPEN2me, i Rivenditori si impegnano ad aderire ai programmi di dissuasione dal fumo giovanile promossi da PM Italia nonché a commercializzare solo Prodotti del Tabacco, Dispositivi per il Riscaldamento del Tabacco, nonché Sigarette Elettroniche, legalmente distribuiti. Per maggiori dettagli sul punto si veda il Sito.
- 10.2 Con l'adesione a OPEN2me i Rivenditori si obbligano a:
 - a) osservare e rispettare quanto previsto dalle leggi applicabili in materia di divieto di vendita di Prodotti del Tabacco e Sigarette Elettroniche ai minori di anni 18 (i "Minori");
 - b) a non vendere e a rifiutarsi di vendere i Prodotti del Tabacco, i Dispositivi per il Riscaldamento del Tabacco, nonché le Sigarette Elettroniche (anche solo i singoli accessori) ai Minori;
 - c) richiedere, nel caso in cui la maggiore età del potenziale Cliente non sia manifesta, l'esibizione di un documento di identità, rifiutandosi di vendere i Prodotti del Tabacco, i Dispositivi per il Riscaldamento del Tabacco, nonché le Sigarette Elettroniche nel caso in cui il potenziale Cliente sia un Minore oppure qualora si rifiuti di presentare il documento;
 - d) ad esporre nel proprio Punto Vendita, in modo chiaro e ben visibile ai frequentatori della Rivendita, eventuali materiali di comunicazione forniti da PM Italia in esecuzione degli obblighi di cui al presente articolo.
 - e) nel caso in cui decidessero in modo autonomo di vendere online i Dispositivi per il Riscaldamento del Tabacco e/o i dispositivi per il riscaldamento dei liquidi con nicotina, assicurare la verifica della maggiore età dei Clienti. Per soddisfare il requisito della verifica della maggiore età il Rivenditore dovrà come minimo (i) chiedere ai Clienti di confermare la maggiore età prima di concludere l'atto di acquisto, nonché (ii) imporre al corriere l'obbligo di consegnare il prodotto solo a chi è maggiorenne (minimo 18 anni),

e di richiedere, in caso di dubbio sull'età, il documento di identità del ricevente per accertare che sia maggiorenne, nonché di rifiutare la consegna in caso di minore o rifiuto a mostrare il documento.

- 10.3 La violazione delle obbligazioni assunte ai sensi del precedente articolo sarà considerato un grave inadempimento e consentirà a PM Italia di risolvere OPEN2me ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1453 del codice civile.
- 10.4 A meri fini di visibilità/dimostrazione e qualora rilevante ai sensi del Contratto Layout concluso, PM Italia potrà fornire al Rivenditore alcuni Dispositivi per il Riscaldamento del Tabacco e/o Sigarette Elettroniche. In tale caso, il Rivenditore si obbliga ad utilizzarli specificamente ed unicamente per i fini citati e smaltirli in ottemperanza alle normative applicabili.
- 10.5 I Rivenditori faranno il possibile affinché i Prodotti del Tabacco, i Dispositivi per il Riscaldamento del Tabacco e le Sigarette Elettroniche, nonché gli eventuali materiali informativi sugli stessi, non vengano esposti vicino a prodotti e articoli presenti nei Punti Vendita che siano destinati a minorenni o particolarmente attraenti per gli stessi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: giocattoli e libri per bambini).

11. Oltre al Regolamento OPEN2me e ai Contract Layout, c'è qualche ulteriore atto che il Rivenditore è tenuto a conoscere?

- 11.1. Il Rivenditore garantisce che rispetterà il modello organizzativo e il codice di condotta adottati da PM Italia ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, entrambi disponibile sul sito istituzionale di PM Italia alla sezione "Documenti Legali".
- 11.2 Il Rivenditore garantisce che rispetterà quanto previsto dal Regolamento dell'Unione Europea 2016/679 (GDPR) e dal Decreto Legislativo 196/2003, come da ultimo modificato dal Decreto Legislativo 2018 n. 101 ("Codice Privacy") quando al trattamento dei dati personali dei consumatori che lo stesso si troverà a trattare ai fini dell'esecuzione di OPEN2me. Accendendo al Sito per svolgere alcuni Servizi come la registrazione dei Clienti, prima di iniziare l'attività verrà richiesto al Rivenditore di accettare la nomina al responsabile del trattamento dei dati dei Clienti e accettando tale nomina il Rivenditore garantisce che tratterà i dati dei Clienti nel rispetto di quanto ivi previsto.
- 11.3 Qualora il Rivenditore decidesse autonomamente di vendere online i Dispositivi per il Riscaldamento del Tabacco e/o i dispositivi per il riscaldamento delle Sigarette Elettroniche, si obbliga sin da ora ad effettuare eventuali trasferimenti dei dati dei clienti a PM Italia, così come a raccogliere il consenso a ricevere dalla stessa comunicazioni marketing nel pieno rispetto dei principi e regole contenute nel Codice Privacy e nel GDPR sopra richiamati.
- 11.4 La violazione delle obbligazioni assunte ai sensi degli articolo 11.2 e 11.3 sarà considerato un grave inadempimento e consentirà a PM Italia di risolvere OPEN2me ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1453 del codice civile.

12. Quale legge si applica ed in caso di controversie a quale giudice occorre rivolgersi? Altri aspetti da considerare?

- 12.1 OPEN2me è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

12.2 In caso di conflitto tra una previsione del Regolamento OPEN2me o una previsione dei Contract Layout, prevarrà quanto contenuto nei Contract Layout.